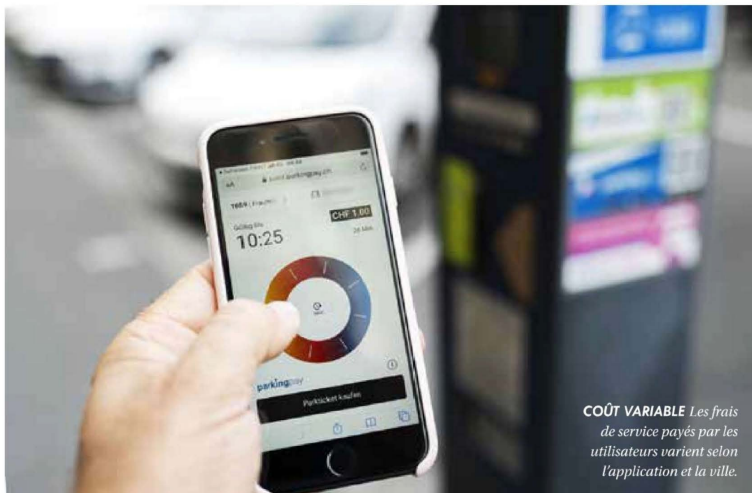


Applis de stationnement: se passer de monnaie a un coût



COÛT VARIABLE Les frais de service payés par les utilisateurs varient selon l'application et la ville.

PARKING Les applications qui permettent de payer et gérer un stationnement depuis son smartphone sont pratiques, mais leur utilisation génère souvent des frais. En outre, leur couverture géographique est très inégale. *Sébastien Sautebin*

Les applications de stationnement bien conçues simplifient la vie des conducteurs. Elles permettent de localiser les places de parc, de régler le stationnement à la minute près, et de payer depuis son smartphone sans avoir besoin de monnaie.

L'utilisateur peut prolonger le temps initial à distance, dans les limites maximales autorisées, ou l'écourter en ne s'acquittant que du temps de stationnement effectif. Des notifications avertissent que la durée payée arrive à échéance, afin d'éviter une contravention.

LE COÛT VARIE SELON L'APPLICATION

Ces outils très pratiques n'ont pas que des avantages. Nous l'avons constaté en comparant sept applications utilisées en Suisse romande. A commencer par le fait qu'elles

peuvent entraîner des frais non négligeables.

Des frais d'utilisation s'ajoutent au prix du stationnement et varient d'une appli à l'autre. Le plus souvent, ils prennent la forme de frais de service proportionnels au prix du parking. S'y ajoutent, parfois, des prélèvements fixes. Certaines options sont payantes: l'envoi d'un SMS prévenant de l'échéance du stationnement coûte 20 à 25 ct. La reconnaissance automatique des plaques (LAPI) dans certains parkings est aussi facturée.

Exemple: à Lausanne, cinq applications permettent de payer son stationnement. Elles appliquent toutes des frais de service proportionnels. Se garer, boulevard de Grancy, pendant deux heures coûte: ➔ 5 fr. à l'horodateur ➔ 5.24 fr. (+4.85%) avec Twint Parking

➔ 5.20 fr. (+4%) avec PayByPhone, PrestoPark ou TCS Park & Pay ➔ 5.10 fr. (+2%) avec AllPark

Allpark est donc l'application la plus avantageuse. Contrairement à ses concurrentes, elle ne propose toutefois pas de carte interactive. De plus, à l'exception de Genève, elle ne précise pas les frais de service perçus dans le montant à payer. Une lacune qui sera comblée avec une mise à jour, assure Christian Mutton, patron de la société.

FRAIS FIXES ET OPTIONS

Certaines applications augmentent encore le prix en ajoutant des frais fixes: Parkingpay, par exemple, demande 25 ct. pour chaque transaction de stationnement, sauf si l'on alimente son compte par un prépaiement d'au moins 20 fr.

Exemple: à Yverdon (VD), deux heures nous ont coûté: ➔ 3.60 fr. à l'horodateur ➔ 4.02 fr. (+11.7%) avec Parkingpay, qui a facturé 17 ct. pour l'usage appli¹ et 25 ct. pour le «paiement individuel».

Des options, comme les notifications avant échéance, peuvent encore augmenter le coût effectif. L'alerte coûte 20 à 25 ct. si elle est

envoyée par SMS. Plusieurs prestataires offrent toutefois un avertissement gratuit via leur application (voir tableau).

DES VILLES ASSUMENT LES FRAIS

Les frais varient d'une application à l'autre, mais aussi selon le lieu d'utilisation pour le même produit. Il n'existe pas d'application de stationnement universelle en Suisse. Chaque commune choisit de proposer cette option ou non et décide des solutions mobiles qui fonctionneront sur ses parkings.

Certaines municipalités prennent à leur charge tout ou partie des déclarations de ces villes. Cela signifie que, dans certaines communes, l'usager paye le même prix en choisissant l'application ou l'horodateur. Dans les faits, il y a parfois de mauvaises surprises. A Bienne, l'utilisation de ParkingPay génère un surcoût de 25 ct., pour le «paiement individuel». En utilisant Easypark

à Sion, nous avons constaté qu'elle nous demandait 1.89 fr. pour un stationnement de 1.50 fr. Explication de l'entreprise: «Nous facturons entre 0 et 15% de frais, avec un minimum de 39 centimes, sauf si la ville subventionne entièrement les frais.» Ce socle représente ici un surcoût important de 26%.

Easypark propose toutefois un abonnement à 4.55 fr. par mois, qui supprime les frais de service à l'exception des options. C'est le seul prestataire de notre tableau à proposer une telle formule.

UN MONTANT TOTAL DIFFICILE À CALCULER

Dans la majorité des capitales romandes, soit Genève, Lausanne, Neuchâtel et Fribourg, les frais de service sont supportés par les utilisateurs des applications. Ces villes ont toutefois fixé des limites. Certaines d'entre elles ont interdit la perception de frais fixes. Genève et Fribourg précisent que les frais de service ne peuvent pas dépasser 5% de la taxe de stationnement.

Pour l'utilisateur qui se déplace beaucoup, connaître le surcoût global engendré par les applications peut donc s'avérer très compliqué, puisqu'il varie selon le prestataire et le lieu. A Lausanne, les frais de service de Paybyphone s'élèvent 4%, mais ils sont de 5% à Genève, Fribourg et à Neuchâtel, il n'est pas possible d'utiliser cette application.

DES COUVERTURES TRÈS DISPARATES

Notre tableau montre que le nombre de communes couvertes diffère considérablement d'un logiciel à l'autre. Allpark fonctionne dans une soixantaine de municipalités romandes, essentiellement dans l'arc lémanique, le Chablais et Fribourg. Parkingpay, TCS Park & Pay et Twint Parking nous ont écrit être disponibles dans plus de 1000 localités suisses (voir tableau). Twint affirme que la fonction de stationnement intégrée à son application est opérationnelle «dans presque tous les parkings publics, sauf la Ville de Bâle». Easypark, Paybyphone et Prestopark peuvent être utilisées

dans certains pays étrangers. Sur ce point, Easypark se distingue nettement par sa présence dans plus de 20 pays.

Si vous estimez que les applications de stationnement sont vrai-

ment pratiques, il peut valoir la peine d'en télécharger plusieurs sur votre portable. Sinon, les horodateurs demeurent un bon moyen de se débarrasser de la petite monnaie qui traîne chez soi.

Zoom

Les Airbnb du stationnement

Plusieurs applications proposent, de leur côté, des places de parc privées.

P2park met en relation les propriétaires de places de parking inutilisées avec des automobilistes cherchant à se garer. Elle permet de proposer, rechercher et réserver des emplacements privés pour des locations ponctuelles. La commission s'élève à 15% du prix de la transaction, à laquelle s'ajoutent 25 ct.

Easypark permet de partager, louer ou trouver des places

privées, également sur le long terme. Attention, tout de même: Easypark perçoit des frais de service s'élevant à 85% (!) du prix, auxquels s'ajoutent 30 ct. par réservation. Si un loueur fixe un prix de location de sa place de 1 fr. pour une heure, la personne qui parque sa voiture devra payer 2.15 fr. (1 fr. + 85 ct. + 30 ct.).

Notons qu'il est possible de sous-louer sa place de parc lorsqu'on est locataire, à condition d'obtenir l'accord de son bailleur.

7 applications

NOM	ALLPARK	EASYPARK	PARKINGPAY	PAYBYPHONE	PRESTOPARK	TCS PARK & PAY ³	TWINT PARKING ⁴
Site internet	allpark.ch	easypark.com	parkingpay.ch	paybyphone.ch	prestopark.com	tcs.ch	twint.ch
Disponible sur Android et iOS	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Frais de service par stationnement	0 à 2% (arrondi aux 10 ct.)	0 à 15%, avec un minimum de 49 ct. ¹	0 à 4.85 % + 25 ct. de frais de transaction ²	0 à 5% + 20 ct. de frais de transaction dans certains endroits.	0 à 4 %, avec, parfois, un minimum de 25 ct.	0 à 4%	0 à 4.85%
Formule abonnement possible	Non	Abo Go 4.55 fr. par mois.	Non	Non	Abos locaux dans certaines communes	Non	Non
Paiement à la minute	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Prolongation / interruption du stationnement	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Alerte avant expiration	25 ct. par SMS	Gratuit via l'app 20 ct. par SMS	Gratuit via l'app	Gratuit via l'app 20 ct. par SMS	Gratuit via l'app	Gratuit via l'app	Non ⁵
Géolocalisation automatique de la zone	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui selon ville	Oui	Oui
Historique des stationnements	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Modes de paiement	Mastercard, Visa, Twint, Postfinance, Apple Pay, Google Pay, LSV, débit direct	Cartes de crédit, Apple Pay, PayPal	Cartes bancaires, Twint, Postfinance, Apple Pay, Google Pay, Virement bancaire/postal en prépaiement	Mastercard, Visa, Twint	Mastercard, VISA	Mastercard, Visa, Twint	Twint
Localités couvertes en Suisse	Env. 60	Env. 850	1143	Env. 130	Env. 80	1085	Plus de 1000
Fonctionne aussi à l'étranger	Non	Plus de 20 pays	Non	Six pays	France et Italie	Non	Non

Classement par ordre alphabétique. Indications selon les informations fournies ou confirmées par les applications au mois de juin. ¹ Ce socle est passé de 39 ct. à 49 ct. au 1er juillet. ² Pas de frais de transaction en prépaiement. ³ Fonction parking intégrée à l'appli TCS. ⁴ Fonction parking intégrée à l'appli Twint. ⁵ Fonction disponible prochainement.